

MODULO PER LA RESTITUZIONE DELLA MERCE

A:

Mittente:

**Missione Bellezza
di Maurmo Carmela**

Nome:

Cognome:

Email:

N° Ordine:

LA SPEDIZIONE DI RITORNO CONTIENE TUTTA LA MERCE CONSEGNATA RELATIVA ALL'ORDINE _____

LA SPEDIZIONE DI RITORNO CONTIENE UNA PARTE DELLA MERCE CONSEGNATA RELATIVA ALL'ORDINE _____ E PRECISAMENTE:

Codice articolo	Quantità	Motivo della restituzione

LA RESTITUZIONE VIENE EFFETTUATA A CAUSA DI UN ERRORE DI FORNITURA:

E' STATO FORNITO L'ARTICOLO SBAGLIATO
L'ARTICOLO è DANNEGGIATO.NATURA DEL DANNO _____
ALTRI MOTIVI _____

NON CI SONO ERRORI DI FORNITURA ,LA RESTITUZIONE DELLA MERCE AVVIENE PER I SEGUENTI MOTIVI:
la merce non piace/diversa da come viene descritta

ACCREDITI/RIMBORSO

VORREI MI VENGA ACCREDITATO L'IMPORTO DEGLI ARTICOLI RESTITUITI DETRAENDO IMPORTO SPEDIZIONE SUL MIO CONTO CORRENTE:

Istituto bancario _____
Codice iban _____
BIC _____ (IN CASO DI CLIENTI PROVENIENTI DALL'ESTERO)

VORREI MI VENGA ACCREDITATO L'IMPORTO DEGLI ARTICOLI RESTITUITI DETRAENDO IMPORTO SPEDIZIONE SULLA mia carta di credito

Email _____

VORREI MI VENGA ACCREDITATO L'IMPORTO DEGLI ARTICOLI RESTITUITI DETRAENDO IMPORTO SPEDIZIONE SULLA MIA POSTPAY

NUMERO POSTPAY _____
CF _____

IMPORTANTE!!!
NON RISPEDIRE LA MERCE SENZA QUESTA BOLLA DI CONSEGNA!

Restituzione merce

Il Consumatore ha 15 giorni di tempo dalla consegna della merce per restituire gli articoli che non lo soddisfano attraverso la seguente procedura:

anticipare via e-mail all'indirizzo info@missionebellezzashop.it il modulo reso compilato in ogni sua parte che troverà all'interno del pacco

i prodotti devono essere correttamente imballati nella loro confezione originale, in perfetto stato di rivendita (non rovinati, danneggiati o sporcati) e muniti di tutti gli eventuali accessori, istruzioni per l'utilizzo e documentazione

muniti del documento di trasporto in modo da permettere a Missione Bellezza di identificare il Consumatore (numero dell'ordine, nome, cognome e indirizzo)

il reso dovrà essere spedito al seguente indirizzo: **Missione Bellezza di Maurmo Carmela, Via XX Settembre 5, 87012 Castrovillari(CS)**

Le spese per la restituzione dei prodotti sono a carico del cliente, che è libero di scegliere il vettore che preferisce per la spedizione del reso

Per qualsiasi chiarimento può contattarci ai seguenti numeri: 3276208497/3887768038
dalle 10:30/12:30